



Centro de Estudios Informáticos y Tecnológicos

Curso de Auxiliar de Turismo y Hotelería

Duración: 4 meses (16 clases de 2 horas)

Modalidad: Online en vivo

Objetivos del Curso

Capacitar a los participantes para desempeñarse en actividades turísticas, atención al visitante, recepción hotelera, organización de excursiones y servicios de hospitalidad, desarrollando habilidades de comunicación, organización y atención al cliente.

Salida Laboral

El egresado podrá desempeñarse como:

Guía turístico local/Coordinador de excursiones/Asistente de
agencias de viaje/Recepcionista hotelero/Personal de atención al
huésped/Coordinador de eventos turísticos/Emprendedor de servicios turísticos

Metodología

Clases virtuales en vivo.

Material descargable en PDF.

Actividades prácticas.

Casos reales.

Evaluación final integradora.

Programa

Módulo 1: Introducción al Turismo

- Clase 1: El turismo como industria.
- Clase 2: Geografía turística.
- Clase 3: Organización del sector turístico. □
- Clase 4: Planificación de itinerarios.

Módulo 2: Guía de Turismo Profesional

- Clase 5: Rol del guía de turismo.
- Clase 6: Técnicas de guiado.
- Clase 7: Atención al turista.
- Clase 8: Primeros auxilios y seguridad.

Módulo 3: Hotelería y Hospitalidad

- Clase 9: Introducción a la hotelería.
- Clase 10: Recepción y front desk.
- Clase 11: Atención al huésped.
- Clase 12: Áreas operativas del hotel.

Módulo 4: Gestión Turística y Salida Laboral

- Clase 13: Marketing turístico.
- Clase 14: Organización de eventos y excursiones.
- Clase 15: Emprendimientos turísticos.
- Clase 16: Proyecto final integrador.